



O Toya Hotel tem o prazer em recebê-lo e lhe deseja  
uma feliz estadia em nossa região.

## POLÍTICA DE HOSPEDAGEM

1. O café da manhã é servido diariamente das 08h00min às 10h30min, no Salão Central, próximo a piscina. (Não servimos café nos apartamentos).
2. Refeições como almoço ou jantar, de preferência serem solicitados com antecedência.
3. Voltagem do Hotel – 110 Volts / Senha Wireless (Wi-Fi): carlostoya
4. Horário Check-in - 12:00hs - Horário Check-out - 10:30hs .O check-out deverá ser realizado até as 11h00min.  
POLITICA DE RESERVA: As reservas serão confirmadas mediante sinal de 50% (garantia de no-show), não reembolsável.
- 5.
6. Crianças até 06 anos não pagam (é cortesia) desde que respeitada a limitação de uma criança por suíte.
7. As vagas de estacionamento são cortesia, sendo que, não possuímos manobristas e nenhum de nossos colaboradores está autorizado a manobrar ou guardar chaves ou qualquer objeto dos veículos.
8. É EXPRESSAMENTE PROIBIDO FUMAR nas suítes e áreas comuns fechadas do Hotel. Em caso de ocorrência, o hóspede concorda em pagar uma multa, no valor correspondente a 01 diária. Em caso de reincidência, o hospede será convidado a se retirar do Hotel.
9. Roupas e objetos deixados ou esquecidos no Hotel ficarão guardados no prazo de máximos de 6 meses, à disposição do proprietário.
10. Todos os quartos possuem cofre individual, razão pela qual não nos responsabilizamos por objetos pessoais e de valores.
11. Toalhas, Roupas de Cama ou Colchão – rasgados, queimados ou manchados, serão debitados na conta do Hospede.
12. Se desejar que a suíte seja limpa, favor deixar a chave na recepção até as 12h00min. Os apartamentos serão arrumados na ausência do hóspede.
13. Se não desejar a troca de suas toalhas durante a limpeza, deixe-as penduradas, caso contrário, deixe-as no chão.
14. No dia da saída (Check-out) não haverá limpeza no apartamento.
15. Após as 22h00min, o Hotel estabelece normas de silêncio nos aposentos, possibilitando o descanso dos demais hóspedes. Evite excesso de barulho e falação alta. TV em volume moderado.
16. Ao sair, favor manter as torneiras e chuveiros fechados. A chave deverá ser entregue na recepção e será realizado a vistoria por um dos colaboradores
17. Para quaisquer informações a respeito do quarto (funcionamento dos aparelhos), serviços, cidade, passeios, assistência médica, mecânica, e sugestões, pede-se aos Srs. hóspedes dirigirem-se à recepção.